Analisi Dati Questionario Utenti Ambulatoriali

n° utenti ambulatoriali 2026 37

					TOTALE
	un conoscente	**social**	**conoscenza diretta**	**Altro**	
Come ha conosciuto Fisiosport	21	9	7	già paziente	37

	un conoscente	**social**	**conoscenza diretta**		
Come ha conosciuto Fisiosport	57%	24%	19%		

	si	**no**
per la prestazione di oggi è stato rispettato l'orario dell'appuntamento	30	7

	si	**no**
per la prestazione di oggi è stato rispettato l'orario dell'appuntamento	81%	19%

	0 10 min	**15 30 min**	**più di 30 min**
se no, l'attesa è stata superiore a	5	2	7

	0 10 min	**15 30 min**	**più di 30 min**
se no, l'attesa è stata superiore a	14%	5%	0%

	si	**no**	
E' stato avvisato del ritardo	6	1	7
L'ambiente della sala d'attesa è sufficientemente confortevole	25	12	37

	si	**no**	
E' stato avvisato del ritardo	16%	3%	
L'ambiente della sala d'attesa è sufficientemente confortevole	68%	32%	

	estremamente pulito	**Abbastanza pulito**	**Pulizia da rivedere**	**Sporco**	
come valuta la pulizia degli ambinto del Centro di Fisiokinesiterapia	31	5	1	0	37

	estremamente pulito	**Abbastanza pulito**	**Pulizia da rivedere**	**Sporco**
come valuta la pulizia degli ambinto del Centro di Fisiokinesiterapia	84%	14%	3%	0%

	si	**no**	
Ha ritenuto soddisfacente il rapporto: qualità del trattamento/ prezzo del trattamento?	35	2	37
E' stata rispettata la sua privacy	37		37
Durante il trattamento ha avuto tempo e modo di spiegarsi come voleva?	37		37
se no perché			
Considerata la prestazione ricevuta adeguata alle sue asettative dal lato professionale	37		37
se no perché			
Considerata la prestazione ricevuta adeguata alle sue aspettative dal lato umano	37		37
se no perché			

	si	**no**	
Ha ritenuto soddisfacente il rapporto: qualità del trattamento/ prezzo del trattamento?	95%	5%	
E' stata rispettata la sua privacy	100%	0%	
Durante il trattamento ha avuto tempo e modo di spiegarsi come voleva?	100%	0%	
Considerata la prestazione ricevuta adeguata alle sue asettative dal lato professionale	100%	0%	
Considerata la prestazione ricevuta adeguata alle sue aspettative dal lato umano	100%	0%	

	Gentile e disponibile	**Attento e premuroso**	**Cortese ma sbrigativo**	**Frettoloso e distaccato**
Come si è posto nei suoi confronti il personale di Fisio	35	30	1	
Come si è posto nei suoi confronti il personale di segret	35	30		

	Gentile e disponibile	**Attento e premuroso**	**Cortese ma sbrigativo**	**Frettoloso e distaccato**
Come si è posto nei suoi confronti il personale di Fisio	95%	81%	3%	0%
Come si è posto nei suoi confronti il personale di segret	95%	81%	0%	0%

	sul suo stato di salute	**sulle terapie da fare**	**su cosa fare per scongiurare informtun futuri**	**Sulle controindicazioni dei trattamenti**
Ha ricevuto informazioni esaurienti e chiare	30	20	15	3

	sul suo stato di salute	**sulle terapie da fare**	**su cosa fare per scongiurare informtun futuri**	**Sulle controindicazioni dei trattamenti**
Ha ricevuto informazioni esaurienti e chiare	81%	54%	41%	8%

Suggerimenti

	M	**F**
	25	12

	M	**F**
	68%	32%

	si	**no**
Prima volta	15	23

	si	**no**
Prima volta	41%	62%