



PRESENTAZIONE

La Carta dei Servizi ha l'intento di far conoscere le attività ed i servizi messi a disposizione dal nostro Centro e le modalità per accedervi. La "Carta" è anche e soprattutto l'impegno ad assistere, con competenza, professionalità ed efficienza, quanti si rivolgono ai nostri Centri per offrire una informativa completa sulle prestazioni erogate. Grande attenzione poniamo inoltre agli aspetti organizzativi, convinti di poter ancor a migliorare grazie anche alla sua partecipazione e collaborazione sua e di quanti, leggendo questo documento, vorranno segnalarci difficoltà oggettive e percepite. Sarà nostro impegno valutar e i suggerimenti pervenuti e da questi proseguire nel nostro percorso di miglioramento dei nostri livelli di qualità.

IL CENTRO DI FISIOKINESITERAPIA E RIATLETIZZAZIONE FISIOSPORT SRL

offre prestazioni che coniugano i continui progressi tecnologici e scientifici con la salute del Paziente, avvalendosi di macchinari e metodologie all'avanguardia e delle migliori risorse umane. La nostra è una visione globale che pone il Paziente al centro del progetto riabilitativo: la patologia è affrontata da vari punti di vista, ricercando una stretta collaborazione tra Paziente, Medico e Fisioterapista, con lo scopo di ottenere il recupero in tempi rapidi. L'aspetto psicologico è molto importante e noi lo affrontiamo da due punti di vista: qualità del rapporto umano e motivazione. Cerchiamo di creare un clima amichevole e di comprensione e dialogo che renda più piacevole la terapia; allo stesso tempo il team riabilitativo prosegue con determinazione gli obiettivi prefissati per un ritorno del paziente alla maggiore efficienza possibile.

Gli OBIETTIVI del CENTRO DI FISIOTERAPIA FISIOSPORT SRL sono identificabili nei seguenti:

- garantire l'efficacia e l'efficienza dei processi aziendali e la qualità del servizio erogato attraverso l'utilizzo di risorse professionali e tecnologiche adeguate.
- garantire il rispetto del tempo e della dignità del paziente attraverso:
 - la predisposizione di orari di accesso ampi e comodi;
 - tempi di attesa e procedure di prenotazione certi e trasparenti;
 - il rispetto degli orari concordati per le prestazioni;
 - la possibilità per il paziente di conoscere e scegliere lo specialista a cui affidarsi;
 - la refertazione immediata per le prestazioni diagnostiche;
 - un ambiente confortevole, pulito e tale da garantire la riservatezza durante l'erogazione del servizio;
 - professionalità e cortesia da parte di tutti gli addetti e disponibilità a fornire informazioni;
 - il rispetto della privacy.
 - raggiungimento e mantenimento dello standard di prodotto e di servizio così come programmato, con il fine di perseguire un miglioramento continuo.



ORARI DEL CENTRO:

Dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 19:30

GIORNI E ORARIO DELLE VISITE SPECIALISTICHE:

su appuntamento

PRENOTAZIONI E INFORMAZIONI:

Dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 19:30

Tel. 0971287722 - 3757008279

ORGANIGRAMMA

Direttore Sanitario:

Dott.ssa Giuseppina Tancredi - Medico Chirurgo specializzato in Fisiatria

Specialisti:

Dott. Gerardo Marino - Medico Chirurgo specializzato in Reumatologia

Dott. Giuseppe Mazzitelli – Medico Chirurgo specializzato in Ortopedia

Dott. Aniello Vilfredo Omar Gonnella – Medico Chirurgo specializzato in Ortopedia

Dott. Adolfo Cuomo – Medico Chirurgo specializzato in Ortopedia e Traumatologia

Dott. Massimo Tolve - Medico Chirurgo specializzato in Fisiatria

Fisioterapisti:

Dott. Sabino Carovigno

Dott. Daniele Ferrara

Dott. Alessandro Pesce

Dott. Triunfo Giuseppe

Dott. Lomuto Francesco

Dott.ssa Stefania Salvato

Dott. Federico Ragone

Dott. Alessio Molinari



Amministrazione:

Alessandra Mazzini

Francesco Podano

Gianpaolo Durante

COSA FACCIAMO:

Terapia Strumentale

- Magnetoterapia
- Ultrasuoni
- Infrarossi
- Elettrostimolazione
- Tecarterapia
- Crioterapia - Game Ready
- Pressoterapia – “Normatec”
- Test posturale “Spinal Meter”
- Onde d’urto
- Elettroterapia (tens, diadinamica, ionoforesi, elettrostimolazione)
- Test kinesiologica posturale

Terapia Manuale

- Mobilizzazioni Vertebrali
- Manipolazioni Articolari ed A.T.M.
- Massoterapia
- Linfodrenaggio
- Massaggio sportivo
- Taping neuromuscolare
- Terapia manipolativa metodo “Stecco”

Kinesiterapia



- Rieducazione motoria semplice e complessa; individuale e di gruppo
- Rieducazione post operatoria
- Rieducazione propriocettiva
- Ginnastica respiratoria
- Rieducazione neuromotoria
- Rieducazione posturale individuale e back school
- Rieducazione per patologie reumatiche
- Ginnastica correttiva individuale e di gruppo
- Pancafit metodo Raggi e Mézière

PRINCIPI FONDAMENTALI A TUTELA DELL'UTENTE

L'attività del nostro Centro si svolge nel rispetto dei principi fondamentali sanciti dalla Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27.01. 1994 e dal decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 18.05. 1995 relativi a:

Eguaglianza

Ogni persona ha diritto a ricevere l'assistenza e le cure mediche più appropriate, senza discriminazioni di sesso, razza, lingua, religione, opinioni politiche e condizioni socioeconomiche.

Imparzialità

I comportamenti degli operatori verso l'Utente sono ispirati a criteri di obiettività, giustizia e imparzialità.

Continuità

Il Centro assicura la continuità e la regolarità delle cure; in caso di funzionamento irregolare o di interruzione del servizio, deve adottare misure volte a creare all'Utente il minor disagio possibile.

Partecipazione

Il Centro garantisce all'Utente la possibilità di partecipare al processo di erogazione delle prestazioni attraverso un'informazione corretta, chiara e completa, con la possibilità di esprimere la propria valutazione sulla qualità delle prestazioni erogate e di inoltrare reclami o suggerimenti per il miglioramento del servizio.

Efficienza ed efficacia

Il servizio è erogato in modo da garantire un rapporto ottimale tra risorse impiegate, attività svolte e risultati ottenuti.

Il Centro di fisiokinesiterapia **Fisiosport srl** presenta un valido aiuto per tutte le persone che necessitano di seguire percorsi di fisioterapia o rieducazione funzionale.



Fisiosport srl si avvale di personale altamente specializzato: medico fisiatra, osteopata e fisioterapisti collaborano in stretta sinergia avendo come principale obiettivo la presa in carico globale del paziente. Facilmente raggiungibile da qualsiasi parte della città e in prossimità dell'uscita Potenza Ovest, il Centro coniuga perfettamente qualità, praticità e convenienza. **Fisiosport srl** offre una vastissima gamma di trattamenti fisioterapici.

Chi si rivolge a Fisiosport può contare su di un programma riabilitativo personalizzato al fine di recuperare le funzionalità quotidiane perdute. Il personale è attento a tutte le esigenze dei pazienti e si impegna ogni giorno per assicurarvi un servizio di qualità.

PER EVENTUALI RECLAMI:

L'utente può presentare un reclamo, generalmente entro 15 giorni a partire da quando il fatto è accaduto, in uno dei seguenti modi: con una lettera in carta semplice, diretta alla direzione; struttura che redige un verbale preciso; contattando telefonicamente la referente di struttura e facendo la segnalazione via telefono inviando una mail all'apposito indirizzo di posta info@fisiosportpotenza.it. Il reclamo, scritto o verbale, deve essere chiaro e deve contenere tutte le informazioni utili per individuare precisamente il fatto. In particolare, deve essere ben specificato: il fatto (cosa è successo); le sue modalità di svolgimento (come è successo); il momento (quando è avvenuto il fatto) Chi sono le persone coinvolte (chi ha subito il disservizio segnalato, da parte di chi, chi altro era presente, altro).